

#	DEP / ENT	META	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADO EN EL TRIMESTRE
1	PRESIDENCIA	ATENDER Y GESTIONAR ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES LAS SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS POR LOS CONDUCTOS: MIÉRCOLES CIUDADANOS, DÍAS CIUDADANOS, GIRAS DEL PRESIDENTE MUNICIPAL, VÍA TELEFÓNICA 072 Y REDES SOCIALES. CON EL FIN DE ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE LAS MISMAS.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	83%
2	PRESIDENCIA PY 10 SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO	IMPLEMENTAR UN MECANISMO DE MONITOREO PARA CONOCER EL GRADO DE AVANCE DE LOS PROYECTOS ESTRATEGICOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE PROYECTOS ESTRATEGICOS CON AVANCES	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	96%
3	TESORERÍA MUNICIPAL PY 10 SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	IMPLEMENTAR UN SISTEMA QUE FACILITE LA EVALUACION DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS SUSTANTIVOS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL, CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON LOS ELEMENTOS QUE POSIBILITEN LA MEDICION DE RESULTADOS Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL REDIRECCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS PUBLICOS	PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS QUE SE ENCUENTRAN EN UN RANGO DE DESEMPEÑO ACEPTABLE	PORCENTAJE	ANUAL	67%
6	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE CURSOS DE COMO ACTUAR ANTE LA PRESENCIA DE UN FENÓMENO PERTURBADOR Y REALIZACIÓN DE SIMULACROS PARA INCREMENTAR LA CULTURA DE LA PROTECCIÓN CIVIL.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROTECCION CIVIL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	24%
7	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD Y CALIDEZ A LOS CIUDADANOS OTORGANDO IDENTIDAD Y CERTEZA JURIDICA	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS QUE DAN IDENTIDAD Y CERTEZA JURIDICA A LOS CIUDADANOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%
8	SECRETARIA PY 13 DEFENSOR PUBLICO ADMINISTRATIVO	BRINDAR ASISTENCIA TECNICA JURIDICA A LOS SERVIDORES O EX-SERVIDORES PUBLICOS QUE CAREZCAN DE DEFENSOR PARTICULAR ANTE UNA PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA QUE SEA DEL CONOCIMIENTO DEL ORGANO DE CONTROL MUNICIPAL, A EFECTO DE GARANTIZAR EL DEBIDO PROCESO	ASISTENCIA JURIDICA A SERVIDORES Y EXSERVIDORES PUBLICOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0%
9	SEGURIDAD PUBLICA	COADYUVAR EN LA DISMINUCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA A TRAVÉS DEL INCREMENTO EN DETENCIONES QUE REALIZA LA DSPM, PARA PRESERVAR EL ORDEN, LA TRANQUILIDAD Y LA ARMONÍA SOCIAL.	TASA DE ABATIMIENTO DE INCIDENCIA DELICTIVA	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	11%
10	SEGURIDAD PUBLICA	MANTENER LA SEGURIDAD EN VIALIDADES, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACION DE LOS OPERATIVOS DE TRANSITO DISMINUYENDO EL INDICE DE ACCIDENTES.	TASA DE ABATIMIENTO DE INDICE DE SINIESTRALIDAD (ACCIDENTES) DE TRÁNSITO	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	8%
11	SEGURIDAD PUBLICA	PREVENIR ACTOS DELICTIVOS MEDIANTE LA PRESENCIA DE UNIDADES PREVENTIVAS, EN LAS COMUNIDADES CON MAYOR INCIDENCIA BRINDANDO APOYO Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS, QUE LO REQUIERAN.	PORCENTAJE DE COLONIAS ATENDIDAS CON ALTO INDICE DE DELINCUENCIA	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%
12	SEGURIDAD PUBLICA PY 03 FORTALECIMIENTO DE UNIDADES OPERATIVAS ESPECIALIZADAS	COADYUVAR PARA LOGRAR UN 37% DE EFECTIVIDAD POLICIACA, CON EL APOYO DE LAS UNIDADES OPERATIVAS ESPECIALIZADAS, PARA MINIMIZAR EL RIESGO DE AGENTES Y CIUDADANOS ANTE SITUACIONES DE INCIDENCIA DELECTIVA EN LA CIUDAD	EFFECTIVIDAD POLICIACA CON EL APOYO DE UNIDADES OPERATIVAS ESPECIALIZADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	37%
13	OFICIALIA MAYOR	PARTICIPAR EN ACCIONES INTERINSTITUCIONALES QUE PROMUEVAN EL CUIDADO Y ATENCION ANIMAL EN LA COMUNIDAD.	PORCENTAJE DE ADOPCION DE ANIMALES CAPTURADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%
14	OFICIALIA MAYOR	PRESTAR SERVICIOS DE SALUD PUBLICA, DENTRO DEL AMBITO MUNICIPAL, QUE FOMENTEN HABITOS SALUDABLES.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN MATERIA DE SALUD PUBLICA MUNICIPAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%

AYUNTAMIENTO DE MEXICALI
Avance de Gestión Tercer Trimestre 2018
Indicadores con avance en Tercer Trimestre
Del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2018

#	DEP / ENT	META	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADO EN EL TRIMESTRE
15	OFICIALIA MAYOR	BRINDAR EFICIENTEMENTE LOS SERVICIOS DE ARRASTRE ALMACENAJE Y DISPOSICION DE VEHICULOS VIGILANDO SE CUMPLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE	PORCENTAJE DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS DE ARRASTRE, ALMACENAJE Y DISPOSICION DE VEHICULOS CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	88%
16	SERVICIOS PUBLICOS	INCREMENTAR EN UN 7.5% LA COBERTURA DE MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO Y SEMÁFOROS, A TRÁVÉS DE LA ACTUALIZACIÓN DE UNA BASE DE DATOS QUE NOS PERMITA AGILIZAR EL TRANSITO Y DISMINUIR EL TIEMPO DE TRASLADO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO Y SEMAFORIZACION	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	24%
17	SERVICIOS PUBLICOS PY 02 YA ESTA	IMPLEMENTAR EL PROGRAMA "YA ESTA" PARA ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS A TRAVÉS DE LA CONFORMACIÓN DE CUADRILLAS DE TRABAJO QUE RESPONDAN EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS Y CON ESTO CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 48 HORAS.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	81%
18	DIRECCIÓN DEL HERORICO CUERPO DE BOMBEROS	ATENDER EMERGENCIAS QUE REPORTE LA CIUDADANÍA SALVAGUARDANDO VIDAS Y PATRIMONIO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROCEDIMIENTOS NECESARIOS.	ATENDER EL 100% DE LAS EMERGENCIAS QUE REPORTE LA CIUDADANIA	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%
19	DIRECCIÓN DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS	VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE LA MEDIDAS DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIO A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS DE INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DE INMUEBLES.	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES REALIZADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	25%
20	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	MEJORAR LAS CONDICIONES DE LAS VIALIDADES EN LA CIUDAD DE MEXICALI, INCREMENTANDO EL PORCENTAJE DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN RELACIÓN CON EL AÑO 2017, CONTRIBUYENDO A MEJORAR LA MOVILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA CIUDADANIA.	PORCENTAJE DE INCREMENTO DEL MANTENIMIENTO DE VIALIDADES EN RELACION AL AÑO ANTERIOR INMEDIATO	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	-13%
21	OBRAS PUBLICAS PY 02 YA ESTA	IMPLEMENTAR EL PROGRAMA "YA ESTA" PARA ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS A TRAVÉS DE LA CONFORMACIÓN DE CUADRILLAS DE TRABAJO QUE RESPONDAN EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 48 HORAS Y CON ESTO CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 48 HORAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	95%
22	DIRECCION DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE	PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA DENTRO DEL PROGRAMA RED MEXICALI VERDE CON ACCIONES QUE FOMENTEN LA EDUCACION AMBIENTAL, IMPULSE LA FORESTACIÓN Y REFORESTACIÓN CON EL APOYO DE LAS ORGANIZACIONES PUBLICAS Y PRIVADAS QUE PERMITA CREAR CONCIENCIA EN EL CIUDADANO.	PORCENTAJE DE INCREMENTO EN LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS QUE SE SUMAN A LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO AMBIENTAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	6%
23	PROT. AL AMBIENTE PY 06 REGULACION Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL	REGULARIZAR LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INCREMENTANDO EN UN 39% LA EXPEDICION DE LICENCIAS AMBIENTALES, CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR LOS EFECTOS NEGATIVOS QUE OCASIONAN AL MEDIO AMBIENTE.	PORCENTAJE DE INCREMENTO DE ESTABLECIMIENTOS REGULADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	185%
24	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y DELEGACIONES	MANTENER LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS BASICOS, DE FORMA EFICIENTE, PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL VALLE DE MEXICALI Y SAN FELIPE.	PORCENTAJE DE COBERTURA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	10%
25	DIRECCION DE DESARROLLO RURAL Y DELEGACIONES	IMPULSAR EL PROGRESO DE LAS COMUNIDADES DEL VALLE Y SAN FELIPE, A TRAVES DE LA GESTION Y LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LOS DEPARTAMENTOS, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS HABITANTES.	INCREMENTO DE RECAUDACION DE LAS JUNTAS DE MEJORAS RESPECTO AL AÑO INMEDIATO ANTERIOR	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	-10%